

Kevin Damian Aceves Siordia

kevin.aceves@hotmail.com

Móvil: +52 33 1834 3591

fadedguy.dev

github.com/FadedGuy

linkedin.com/in/kevin-damian-aceves-siordia-679a47156

EDUCACIÓN

Université de Pau et des Pays de l'Adour

Ingeniería en Ciencias Computacionales

Graduación en Junio 2023

- **Materias relevantes:** Grafos, Visión por Computador, Desarrollo Dirigido por Pruebas

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Canadian School

Practicante de TI

Guadalajara, México

Julio – Agosto 2022

- Reduje el tiempo de localización y seguimiento de equipos en un 50% mediante la creación de una base de datos MS Access para el inventario del departamento.
- Asegure el correcto funcionamiento y control de la red escolar utilizando la solución de Cisco Meraki y Apple School
- Disminuí el tiempo promedio de resolución de problemas en el departamento de TI en un 25% mediante una comunicación eficaz y rápida.

Université de Pau et des Pays de l'Adour

Tutor

Pau, Francia

Octubre 2021 – Junio 2022

- Trabaje con estudiantes para identificar sus fortalezas y debilidades, y proporcionar planes de estudio personalizados para ayudarles a alcanzar sus objetivos académicos y potencial.
- Ayude a los estudiantes con la preparación de exámenes y estrategias de estudio para mejorar sus calificaciones en materias difíciles.

Teleperformance

Representante de Servicio al Cliente

Guadalajara, México

Abril – Septiembre 2020

- Mantuve un tiempo medio de respuesta inferior a 7 minutos mientras resolvía el 95% de los problemas de los clientes con sus servicios de Internet, telefonía y televisión.
- adhesión a los procedimientos y políticas establecidas, contribuyendo a una experiencia positiva de atención al cliente.
- Demostré mi capacidad de trabajar bajo presión, mientras mantuve un alto nivel de calidad con un índice de satisfacción del 90%.

Pice-Software

Pasantía en Desarrollo de Software

Guadalajara, México

Septiembre 2019

- Desarrollé una aplicación multiplataforma en Xamarin, donde adquirí experiencia en el control de versiones y las mejores practicas para el desarrollo de software.
- Contribuí a la mejora de la experiencia de usuario traduciendo el sitio web empresarial a diversos idiomas, haciéndolo mas accesible a una mayor base de usuarios.

PROYECTOS PROFESIONALES

Playlist

Creador

- Cree una aplicación de microservicios utilizando Docker, Kubernetes y Flask para construir una aplicación robusta y escalable, la cual agiliza el proceso de creación de playlist en Spotify, ahorrando tiempo y esfuerzo.
- Garantice que la aplicación fuera segura y estable mediante pruebas exhaustivas, manteniendo una interfaz fácil de usar para el usuario.

SupportHand

Cocreador

Invitamos una mano robótica controlada por una aplicación para ayudar en la enseñanza y el aprendizaje del lenguaje de señas.

- Modelice las diferentes partes de una mano usando un software 3D y la modifique según nuestras necesidades para los componentes electrónicos
- Junto con mi colega, desarrollé una aplicación de Android que se comunica a través de Bluetooth con un Arduino, el cual controla los motores de la mano.

IDIOMAS

Español (Nativo), Ingles (C2), Francés (C1)